

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Amely a Megrendelővel kötött szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Aláírásával a Megrendelő elismeri, hogy az egyedi szerződésben (megrendelésben) nem szabályozott rendelkezések tekintetében az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni, melyeknek a Megrendelő az ÁSZF aláírásával és átvételével aláveti magát.

1. Szerződés:

- 1.1. A szerződés a Megrendelőlap és az ÁSZF aláírásával, a bruttó vételár 50 % - ának foglalként történő befizetésével, valamint a helyszíni felmérést, vagy a Megrendelő saját felelősségére történt adatközlését követően jön létre.
- 1.2. Amennyiben a felmérés során, vagy egyéb okból a műszaki tartalomban vagy az árban a Megrendelőlapon rögzítettekhez képest változás történik, akkor ezt a gyártás megkezdése előtt a Megrendelőnek írásban jóvá kell hagynia.
- 1.3. A gyártás megkezdése után a megrendelés módosítása csak a szállítási határidő esetleges változásának és a felmerülő esetleges többlet költségek Megrendelő által történő vállalásával lehetséges.
- 1.4. Megrendelő a megrendelés módosítását kizárólag írásban teheti meg, mely pótrendelésnek minősül. A pótrendelésre a rendelés feltételei vonatkoznak, azaz a visszaigazolás aláírásával és a pótrendelésre vonatkozó bruttó vételár 50 % - ának foglalként történő befizetésével jön létre.
- 1.5. A kivitelezés folyamán kizárólag Megrendelő által írásban elrendelt műszaki tartalmi változtatások – pót munkák – tételes elszámolása lehetséges az ajánlathoz csatolt költségvetési adatok alapján, az új és az elmaradó munkák azonos árszinten történő összevetésével.
- 1.6. A pót munkák megrendeléskor a Felek egyedi fizetési és szállítási feltételekben egyezhetnek meg.
- 1.7. Szóbeli megrendelésre és módosításra nincs lehetőség.
- 1.8. A megrendelés és a pótrendelés keretében leszállítandó termékek és elvégzendő szolgáltatások tételes leírását a Megrendelőlap tartalmazza.

- 1.9. Amennyiben a szerződés a felek között oly módon szűnik meg, hogy azért egyik fél sem felelős, úgy a Megrendelő által már kifizetett összeg a Vállalkozó felmerült költségeinek és kárának levonását követően a részére visszajár.

2. Felmérés:

- 2.1. Új épületeknél és felújításkor a termékek méretének pontosítása végett felmérésre van szükség.
- 2.2. Az Ablak-Prof-IQ Kft. helyszíni felmérése komoly szakértelemmel, műszaki felelősség vállalása mellett történik.
- 2.3. Az Ablak-Prof-IQ Kft. által első alkalommal végzett teljes körű, felmérésért nem számít fel külön díjat, amennyiben azt megrendelés követi. Amennyiben a helyszíni felmérést Megrendelő kérésére, vagy a megrendelés módosítása miatt meg kell ismételni, vagy az első alkalommal elvégzett teljes körű felmérést végül nem követi megrendelés, úgy a kiszállásért Az Ablak-Prof-IQ Kft. – a Megrendelőlapon előre közölt - díjat számolja fel
- 2.4. Az Ablak-Prof-IQ Kft. a helyszínen lehetőséget biztosít műszaki szaktanácsadásra is.
- 2.5. Amennyiben Megrendelő a helyszíni felmérést nem kéri, abban az esetben a méretek pontos adatközlése a Megrendelő felelőssége, az ebből fakadó összes felelősség Megrendelőt terheli.
- 2.6. Felméréskor szükséges a Megrendelő vagy az általa megjelölt műszaki képviselő jelenléte és nyilatkozata, aki jogosult a szóban forgó kivitelezéssel kapcsolatban döntést hozni, a felmérési jegyzőkönyvet aláírni.
- 2.7. A felmérés feltétele a végleges padlószint feletti 1,00 m-es szintvonal Megrendelő általi megjelölése, amely a felmérés alapját képezi.

2.8. Ha a Megrendelő a beépítés megrendelését a beépítés Ablak-Prof-IQ Kft. általi megkezdését megelőzően visszavonja, a felméréskor megállapított méretek, ajánlásként élnek tovább.

3. Árak:

3.1. Az Ablak-Prof-IQ Kft. árajánlatában minden esetben külön tételben adja meg a termékek árát, és külön tételben a beépítés és szállítás díját.

3.2. Az Ablak-Prof-IQ Kft. garantálja, hogy a végleges, Megrendelő által elfogadott árajánlatában foglalt vételárat, vállalkozási díjat a 8.3. pontba foglalt esetet és mértéket meghaladóan nem módosítja.

3.3. A beépítési díj tartalmazza a hagyományos beépítéshez szükséges segédanyagok – PUR-hab, csavarok, szokásos segédanyagok árát, de – eltérő megállapodás hiányában – nem tartalmazza a kibontott termékek elszállítását, daruzást, éjszakai őrzést, elektromos hálózat kiépítését, speciális beépítési módokhoz szükséges anyag- és munkadíjat vagy más kiegészítő munkát a szállított termékek körül.

3.4. Az Ablak-Prof-IQ Kft. felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a termékek beépítése során kizárólag az ajánlatban/Megrendelőlapon szereplő kiegészítők kerülnek beépítésre. Minden további, Megrendelő által igényelt kiegészítő beépítése pótrendelésnek minősül az erre vonatkozó szabályok érvényesítése mellett.

4. Fizetési mód:

4.1. A termékek árának megfizetése készpénzzel, vagy átutalással történhet. Az 50% foglalt a megrendeléskor, a termék bruttó végösszegét és a szállítási díjat – számla ellenében - szállítás, beépítés előtt kell megfizetni. Az Ablak-Prof-IQ Kft. fenntartja magának a jogot a kiszállított áru helyszíni lerakásának megtagadására, és visszaszállítására, ha az áru ellenértéke nem került kiegyenlítésre.

4.2. Felek a foglalt szabályait ismerik, mely szerint a szerződés teljesítésének megkezdéséért felelős fél az adott foglalt elveszti, a kapott foglalt kétszeresen köteles visszatéríteni. Felek a foglalt 1.1., 1.4., illetve a 4.1. és 5.2. pontban megjelölt mértékét nem tekintik eltúlzottnak, tekintettel a megrendelt áru és szolgáltatás speciális tulajdonságaira.

4.3. A beépítési díj fennmaradó része (50%), a beépítés befejezésekor, a teljesítés átvételével egyidejűleg, számla ellenében készpénzben esedékes.

4.4. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy Az Ablak-Prof-IQ Kft. a megrendelt termékek vonatkozásában a tulajdonjogát a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja. A tulajdonjog fenntartás hatálya alatt a Megrendelő nem szerzi meg a dolog tulajdonjogát így azzal rendelkezni nem jogosult. A kárveszélyviselés a birtokba adás időpontjától a Megrendelőt terheli.

4.5. A Ablak-Prof-IQ Kft. a vételár megfizetése előtt Megrendelőnek történt birtokbaadás esetére kizárja a megrendelt és birtokba adott, vagy beépítésre került áru 3. személy részére történő használatba vagy birtokba adását.

4.6. A Megrendelő tudomásul veszi, amennyiben az áru ellenértékét nem fizeti meg, az Ablak-Prof-IQ Kft. külön értesítés nélkül a kiszállításra került terméket (anyagot) – Megrendelő kártérítési igényének kizárása mellett -

visszaszállíthatja illetőleg beépítés esetén jogosult leszerelni.. Abban az esetben, ha az anyag időközben beépítésre került, akkor Az Ablak-Prof-IQ Kft. nem köteles megtéríteni a bontás miatt keletkezett károkat, amennyiben az állagsérelem a szükséges mértékét nem haladja meg. Az Ablak-Prof-IQ Kft. az így kibontott szerkezet hiányából fakadó károk vonatkozásában a felelősségét a Megrendelő megelőző jogsértése miatt kizárja..

4.7. Késedelmes fizetés esetén a Ablak-Prof-IQ Kft. fenntartja a jogot késedelmi kamat felszámítására. A késedelmi kamat mértéke 20%.

4.8. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a 4.6 pontban meghatározott esetben az anyag leszerelése (kiszerezése) és elszállítása érdekében Az Ablak-Prof-IQ Kft. a Megrendelő lakcímére (székhelyére, telephelyére, vagy a beépítés helyére) beléphet, ott elvégezheti a szükséges munkálatokat. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Ablak-Prof-IQ Kft. ezen cselekményét nem jogosult birtokháborításnak (magánlaksértésnek) tekinteni, kizárólag a Ablak-Prof-IQ Kft. kárenyhítéséhez szükséges beavatkozásának.

5. Gyártási-, szállítási-, beépítési határidő:

- 5.1. Az Ablak-Prof-IQ Kft. a termékek gyártóit, a gyártók által előzetesen megadott feltételek szerint képviseli a Megrendelők felé.
- 5.2. A gyártási határidő a Megrendelőlap aláírásával, a bruttó vételár 50 % - ának foglalként történő befizetésével, valamint a Megrendelő által írásban jóváhagyott műszaki tartalom meghatározásának együttes meglététől számítandó.
- 5.3. Az Ablak-Prof-IQ Kft. törekszik arra, hogy a Megrendelőt a megállapodás aláírásakor a pontos vállalási határidőről tájékoztassa. Az Ablak-Prof-IQ Kft. fenntartja a jogot, hogy a termék, gyártásba adása (megrendelés gyártóhoz továbbítása) után, a gyártóval történt egyeztetést követően tájékoztassa a Megrendelőt a pontos szállítási időpontról, ami minden esetben legalább egy hetes intervallum.
- 5.4. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy egy-egy adott termékcsoporthoz gyártásba adása egyszerre történik, a pontos műszaki tartalom Megrendelő általi meghatározása után.

5.7. Az Ablak-Prof-IQ Kft. köteles a Megrendelőt a szállítási időpont előtt 5 nappal írásban, vagy telefonon értesíteni az áru megérkezésének napjáról. A beépítés pontos időpontját a felek közösen, akként határozzák meg, hogy Megrendelőnek megfelelő idő (de legfeljebb 8 munkanap) álljon rendelkezésére a termékek fennmaradó vételárának megfizetésére. Az áru helyszíni lerakásának és a beépítés megkezdésének feltétele, a termékek teljes vételárának megfizetése.

5.8. Az Ablak-Prof-IQ Kft. mindaddig jogosult a termékek lerakását és a beépítés megkezdését megtagadni, amíg a Megrendelő fizetési kötelezettségét nem teljesíti. Ilyen esetben az Ablak-Prof-IQ Kft által vállalt teljesítési határidő a késedelem időtartamával automatikusan, a Felek külön jognyilatkozata nélkül meghosszabbodik.

6. Beépítés:

- 6.1. Az Ablak-Prof-IQ Kft. az 5. pont szerint előre egyeztetett időpontban köteles a megrendelt termékeket beépíteni. Megrendelő az áru beépítése követően köteles meggyőződni annak sértetlenségéről. A birtokbaadást követően a kárveszély a Megrendelőre száll át. Vállalkozó köteles a kiszállított tételeket szállítólevélen az építési naplóba becsatolni. Megrendelő köteles az így kiszállított termékek őrzéséről gondoskodni.
- 6.2. Az Ablak-Prof-IQ Kft. a megrendelt termékek beépítéséhez indokolt esetben műszaki vezetőt biztosít.
- 6.3. A beépítés a falazási munkákat követően, a vakolási munkák befejezése után kezdhető meg. A nyílászárók beépítésekor a belső vakolásnak és a végleges aljzatbetonnak mindenképp készen kell lennie, a vakolatból felszabaduló építési nedvességnek el kell távoznia. A magas páratartalomból eredő hibák felelőssége és javításának költsége a Megrendelőt terheli. Az épület nedvességtartalma max. 40-45 % lehet a beépített nyílászárók hibamentes működése érdekében. Nagyobb pára esetén indokolt a napi négyszeri szellőztetés. Amennyiben az épületben a nedvességtartalom ennél magasabb, úgy a fa nyílászárók estében méretbeli változásokra, vetemedésekre kell számítani, amelyért Az Ablak-Prof-IQ Kft. nem vállal felelősséget.

- 6.4. Megrendelő gondoskodik Az Ablak-Prof-IQ Kft. alkalmazottai részére a munkaterületre való bejutásáról és engedélyezi benntartózkodásukat, gondoskodik a helyszínre való parkolásról 1 gépkocsi részére a beépítés időtartama alatt, valamint térítés nélkül biztosítja a 220 V-os munkaáramvételi lehetőségét.
- 6.5. A Megrendelő köteles a beépítésre kijelölt helyet munkavégzésre alkalmas állapotban Az Ablak-Prof-IQ Kft. részére átadni. A munkaterület alkalmasságát a Ablak-Prof-IQ Kft. műszaki vezetője jogosult megítélni, indokolt esetben a beépítést elhalasztani, a az ÁSZF 6.7 pontjában rögzített elv szerint.
- 6.6. Amennyiben a Megrendelő az árut az előre egyeztetett időpontban nem tudja, vagy nem akarja fogadni és ezáltal, Az Ablak-Prof-IQ Kft. a beépítést nem tudja megkezdeni, az áru kiszállítását Az Ablak-Prof-IQ Kft. elhalasztja. Amennyiben a Megrendelő az árut nem tudja fogadni, abban az esetben a Megrendelő köteles az áru ellenértékét Az Ablak-Prof-IQ Kft. felhívására megfizetni és a raktározásról saját költségére gondoskodni. Az Ablak-Prof-IQ Kft. minden ügyfele részére külön megállapodás alapján raktározási lehetőséget biztosít.
- 6.7. Amennyiben Megrendelő hibájából az előre egyeztetett időpontban a beépítés nem lehetséges, abban esetben Megrendelő a határidőben történő beépítési jogosultságát/igényét minden további késedelemből eredő kártérítési, vagy egyéb megtérítési igény nélkül elveszíti. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ebben az esetben a beépítés időpontját Az Ablak-Prof-IQ Kft. módosítja a – többi ügyfele felé vállalt teljesítési határidőket és a szakember kapacitását is figyelembe véve - „sor végére állás” elve alapján, így az új beépítési időpontot ennek figyelembe vételével a Felek közösen állapítják meg.
- 6.8. A Megrendelő a munkát és a felhasználásra kerülő anyagot ellenőrizheti.
- 6.9. Amennyiben a jelenlegi beépítés helyén előzőleg beépített termékek eltávolításáról a Megrendelő előzetesen nem gondoskodik, úgy azokat Ablak-Prof-IQ Kft. eltávolítja, amelyek további felhasználhatóságáért Az Ablak-Prof-IQ felelősséget nem vállal.
- 6.10. Az Ablak-Prof-IQ Kft. a beépítés során szerkezeti alakítást (bontás, kőműves munkák stb.) nem végez. A megrendelt termékek beépítéséhez szükséges nyílásméreték kialakítása Megrendelő kötelezettsége és költsége, kivéve, ha a szerződés erről másként rendelkezik.
- 6.11. Az épület, illetve a régi kibontásra kerülő termékek típusától, állapotától, be/építési módjától függ az esetleges sérülés mértéke. A kibontott nyílászárók feletti áthidalók, födémelek nem megfelelő állagából keletkező károkért, szerkezetekben a szakszerű kiszűrés ellenére bekövetkező sérülésekért az Ablak-Prof-IQ Kft. nem vállal felelősséget. Ezek elkerülése végett szükség esetén a Megrendelőnek kell megfelelő szakembert (statikust, építészt) hívni, aki megállapítja, hogy a termék beépíthető-e. Ennek költségét és a födém vagy egyéb részegység helyreállítási díját a Megrendelő vállalja és fizeti meg. Amennyiben a csere megtörténte után javításra van szükség, annak költségét a megállapított ár nem tartalmazza. A javítást minden esetben a Megrendelő rendeli meg a kivitelező cégtől. Az Ablak-Prof-IQ Kft. nem köteles megtéríteni a bontás miatt keletkezett károkat.
- 6.12. Ablak-Prof-IQ Kft. köteles a szerződés szerinti kivitelezést a Megrendelő lapon szereplő ütemezésnek megfelelően, a rendeltetésszerű használatot biztosító, teljes körű, biztonságos használatra alkalmas állapotban és a gyártói előírások szerinti minőségben a vállalt befejezési határidőre teljesíteni.
- 6.13. A végleges átadás-átvételi eljárás csak Megrendelő írásbeli teljesítés igazolása birtokában zárható le.

7. Jótállás, szavatosság:

- 7.1. Az Ablak-Prof-IQ Kft. által forgalmazott termékekre a gyártók eltérőgaranciát vállalnak, mely minimum 1 év jótállási időt és egyedi időtartamú szavatosságot tartalmaz, a Megrendelőlapon meghatározottak szerint. A jótállás, szavatosság teljesítésének feltétele a szakszerű beépítés és az éves rendszeres karbantartás. A garancia nem terjed ki az elemi károokra és a harmadik személy által okozott károokra (pl: kőműves, festő, helyreállító munkákból adódó hibák, stb.) A szavatosság a garancialevével, számlával érvényesíthető. A beépített termékek garanciája a termék átadásától számítandó.
- 7.2. Az Ablak-Prof-IQ Kft. garanciális felügyeletet tart fenn, hétköznap 9.00-17.00 óráig. Vasárnapi, ünnepnap és egyéb hivatalos munkaszüneti napra eső munkavégzést az Ablak-Prof-IQ Kft., erre vonatkozó külön megállapodás hiányában, nem vállal.
- 7.3. A garancia elbírálására az alábbi személyek az alábbi sorrendben jogosultak: szerelő, műszaki vezető, gyártó szakértője, független szakértő.
- 7.4. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a termékekre vonatkozó garanciális igényt a Megrendelő csak abban az esetben jogosult érvényesíteni, ha a termék tulajdonjogát a teljes vételár kiegyenlítésével megszerezte.
- 7.5. Szakszerűtlen karbantartás, idegen eredetű javítás, beavatkozás, változtatás esetén az Ablak-Prof-IQ Kft. mentesül a garancia alól.
- 7.6. Minőségi kifogásait a Megrendelő minden esetben írásban köteles az Ablak-Prof-IQ Kft.-vel közölni.
- 7.7. Minőségi kifogás esetén Az Ablak-Prof-IQ Kft. a felmerült hibát kijavítja, amelynek érdekében szakembert küld a helyszínre. Amennyiben a felmerült hiba nem esik az Ablak-Prof-IQ Kft. oldalán felmerülő okból bekövetkező hibák vagy hiányosságok körébe, amelyek így nem minősülnek minőségi kifogásnak, úgy a Megrendelő köteles az Ablak-Prof-IQ Kft.-nek a kiszállással kapcsolatos költségeket megtéríteni.
- 7.8. A felületkezelés tartósságára csak akkor vonatkozik a garancia, ha annak évenkénti, ápoló készlettel történő karbantartása igazoltan megtörtént.
- 7.9. Az Ablak-Prof-IQ Kft. kizárja a garanciális javítások köréből a beállítás jellegű problémákat. Kizáró ok a garanciális javítások köréből a termékek beépítése utáni bármilyen változtatás a beépített termékeken, azok alkatrészein, vagy a fogadófelületen.
- 7.10. Cseregarancia, a termék felületén levő nyílt törés, repedés, illetve 0,5 cm²-nél nagyobb éles sérülés esetén érvényesíthető.
- 7.11. Megrendelő köteles a nem garanciális javításokat (a javítási munkalap aláírásával) az Ablak-Prof-IQ Kft. mindenkor hivatalos javítási tarifatáblázata szerint megfizetni. Amennyiben a Megrendelő telefonon tett bejelentése időközben okafogyottá válik, javítási munka hiányában kiszállási díjat köteles fizetni.

8. Egyéb rendelkezések:

- 8.1. A jelen általános szerződési feltételek 2017. május 15. napján lépnek hatályba, és ettől az időponttól az itt szabályozott kérdésekben kötelezően alkalmazandók.
- 8.2. Minden, az Ablak-Prof-IQ Kft. és a Megrendelő között létrejött megállapodás az aláírástól számított maximum 180 napig marad érvényben változatlan feltételekkel. Ennek eltelte után Ablak-Prof-IQ Kft. fenntartja a jogot az árak illetve a vállalási díjak felülvizsgálatára, amennyiben a megállapodásban szereplő tételek gyártásba adása, a Megrendelő hibájából, mulasztására visszavezethetően, nem valósulhatott meg a fenti időtartamon belül.
- 8.3. Az Ablak-Prof-IQ Kft. fenntartja a jogot, hogy 5%-ot meghaladó árfolyam-, vám-, vagy egyéb illeték változás esetén az árakat illetve a vállalási díjat módosítsa, Euro alapú, Forint szerződés esetén.

- 8.4. Az Ablak-Prof-IQ Kft. a nem általa szállított és/vagy beépített, nem saját termékek esetében a műszaki felelősséget nem vállal, valamint műszaki tanácsadást nem végez.
- 8.5. A szerződő Felek megállapodnak abban, hogy egymás felé az ügyintézésben az elektronikus levelezést tekintik alapértelmezettnek. Az elküldött email kézbesítettnek tekinthető a feladást követő munkanap végeztével, függetlenül a válaszlevél feladóhoz való megérkezésétől.
- 8.6. A szerződést érintő módosítások, esetleges felszólító levelek ajánlott tértivevényes levélként, postai úton küldhetőek, kézbesítettnek tekinthetőek a feladástól számított 5. napon.
- 8.7. Ablak-Prof-IQ Kft. számláit személyesen adhatja át vagy ajánlott postai levélként adhatja fel a Megrendelőnek, amelyet utóbbi esetben is kézbesítettnek kell tekinteni a feladástól számított 5. napon.
- 8.8. A kézbesített vagy kézbesítettnek tekinthető küldemények esetében a tényleges átvételnek halasztó hatálya nincs.
- 8.9. Pénzügyi fedezet biztosítása; Megrendelő a Megrendelőlap aláírásával kijelenti, hogy a vállalkozási díj összege az előre megadott, Megrendelőlapon rögzített ütemezésnek megfelelően rendelkezésre áll, amelynek megfizetésére kötelezettséget vállal.
- 8.10. Megrendelő hozzájárul, hogy az Ablak-Prof-IQ Kft. munkatársai marketing tevékenységük során a beépített termékekről készült fotókat felhasználja.
- 8.11. Felmerülő jogvita esetén Az Ablak-Prof-IQ Kft. a vitás kérdéseket békés úton, tárgyalások folytatásával kívánja rendezni, esetleges közvetítő igénybe vételével is.
- 8.12. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók, azzal, hogy minden jogviszonyunkban csak a magyar jog alkalmazható.

Megrendelő a dokumentum aláírásával kifejezetten elfogadja, hogy a Vállalkozónak a koronavírus-járvánnyal okozati összefüggésben álló – ide értve különösen, de nem kizárólagosan az alapanyag beszállítási-, egyéb alvállalkozói-, munkaszervezési- illetve gyártási akadályt, késedelmet, problémát – késedelmes teljesítése miatt Vállalkozóval szemben a késedelem jogkövetkezményei nem alkalmazhatóak, ennek megfelelően ezzel kapcsolatban Vállalkozóval szemben sem kötbérigény, sem kártérítési igény nem érvényesíthető, azt felek kifejezetten kizárják.

A Megrendelővel kötött szerződést a jelen általános szerződési feltételek, a Megrendelőlapon szereplő különös feltételek és a mellékletként csatolt dokumentumok egységesen képezik.

Fenti ÁSZF-ben foglaltakat megismertem, ezeket tudomásul veszem és aláírással elfogadom.

Budapest,

.....
Megrendelő

.....
Ablak-Prof-IQ Kft